

Consorci de Serveis Empresarials

El Consorci de Serveis Empresarials Gran Penedès SL és una empresa filial de la Federació Empresarial del Gran Penedès (FEGP).

El grup té un històric de gairebé 30 anys, durant els quals s'ha erigit en el primer referent empresarial de la seva demarcació.

Del mateix Consorci de Serveis Empresarials ja és coneguda arreu del país la seva divisa insígnia, l'**Escola de Direcció d'Empresa**. L'EDE focalitza la seva activitat en la formació per a empresaris i directius, bona part de la qual s'ofereix amb partenariat universitari i amb professorat de les principals escoles de negoci europees.



Altres marques vinculades al Consorci de Serveis Empresarials són els segells internètics **Llibresdempresa.cat** i **Galeria.cat**.

Consultoria en gestió i desenvolupament de persones

El Consorci de Serveis Empresarials ha posat en servei una àrea especialitzada en la gestió i el desenvolupament de persones.

La consultoria incorpora un gabinet especialitzat en l'organització de departaments de RRHH i assessorament extern per a empresaris i directius en matèria de direcció de persones i gestió d'equips. A més, ofereix expertesa en la provisió, selecció i avaluació de persones, així com en l'avaluació i tractament de riscos psicosocials.



Equip de consultors

La consultoria de gestió i desenvolupament de persones del Consorci de Serveis Empresarials està coordinada per un *staff* coneixedor de les relacions empresarials i, alhora, avesat en els requeriments de major exigència i màxima confidencialitat.

L'equip de consultors el componen un elenc de prestigi, amb experts reconeguts en les seves respectives àrees de coneixement i praxi empresarial.

Carmen Pérez Pons



Llicenciada en Psicologia (UB). Experta en Selecció de Personal i Competències Professionals. Autora dels llibres *Nuevo enfoque de la Entrevista en el marco del proceso de Selección* (BUBOK 2009) i *L'Actitud del Benestar* (La Plana 2013). Des de l'any 1999, docent en els seminaris de Selecció i d'Assessment Centers, en el Màster en Direcció de Recursos Humans a les Organitzacions de l'IDEC (Universitat Pompeu Fabra). Professionalment li agrada definir-se com a: psicòloga per formació, consultora per professió i docent per vocació.

Rafa Segovia



Llicenciat en Psicologia (URV). Mestratge en Prevenció de Riscos Laborals. Director tècnic a Segovia Consultors, especialistes en gestió integral del risc psicosocial. Des de l'any 1999 col·labora amb diferents entitats públiques i privades en temes de desenvolupament d'habilitats interpersonals. La seva missió és contribuir a l'avanç de la societat mitjançant la millora dels entorns organitzatius.

Sònia Ramos



Llicenciada en Dret (Alcalá de Henares) i en Administració d'empreses (San Pablo CEU). Màster en Direcció de Recursos Humans per EAE, Barcelona. És membre del Col·legi d'advocats de Tarragona i de la Society for Human Resource Management (EEUU). Àmplia experiència en entorns internacionals, multiculturals i multilingües. Ha treballat durant onze anys a l'estranger en empreses i organismes de primer nivell, com la Banca de Nova York, la Cambra de Comerç d'Espanya a Bèlgica i Luxemburg i AXA Investment Managers.

Àrees de consultoria

Gabinet de RRHH

El gabinet ofereix a empreses i entitats un acompanyament en la gestió de persones i en la millora de la seva eficiència, ajudant-les a dissenyar, organitzar i coordinar les activitats i serveis de l'àrea de Persones i d'Organització en funció de les seves necessitats concretes.

El gabinet de RRHH estén la seva consultoria des de la formulació de plans de recursos humans fins a les polítiques corporatives i la gestió del canvi organitzatiu, així com el disseny dels itineraris formatius i els plans de carrera individualitzats.

(*)



Avaluació i anàlisi de competències

- Identificació de les competències en relació amb l'organització
- Anàlisi de la qualitat d'atenció al client
- Determinació de perfils competencials per a diferents col·lectius
- Sistema d'avaluació de l'acompliment i/o avaluació de 360º

(*)

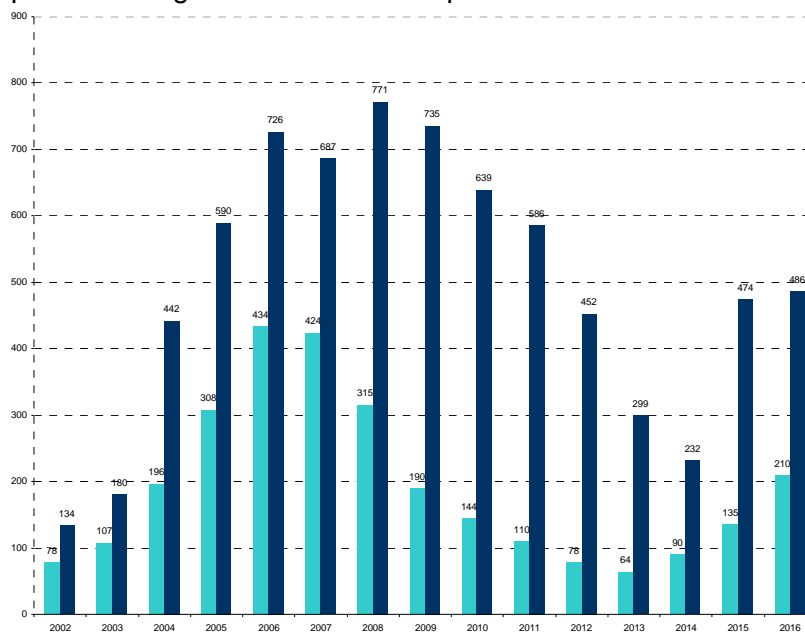


(*) Aquests serveis es pressupostaran en cada cas, segon els requeriments i les especificacions determinades pel client.

Borsa de treball

La Borsa de treball de la FEGP funciona des de fa catorze anys i la seva operativa sempre ha destacat per la immediatesa i la fiabilitat. Com a valor diferencial i característic, el servei que ofereix la FEGP està enfocat a la demanda de perfils i no tant a l'oferta. Avui dia és un dels principals facilitadors d'ocupació de les nostres comarques.

Tot seguit es pot veure la gràfica d'activitat del període 2002-2015.



Els segments en blau fosc corresponen al nombre de currículums rebuts i atesos pel servei de borsa de treball. Els segments en blau cian representen el nombre de perfils requerits per les empreses, tots els quals han estat satisfets positivament per la borsa de treball de la FEGP.

El servei de borsa de treball del Consorci de Serveis Empresarials (CSE) s'ofereix gratuïtament a les **empreses associades** a la FEGP, de la mateixa manera que fins ara, tot procurant dotar-lo de major qualitat pel que fa als perfils curriculars.

A més, es mantenen les consignes de màxima diligència i immediatesa quant als terminis de resposta a les demandes realitzades per les empreses usuàries.



Les **empreses no associades** a la FEGP també poden fer ús del servei de la borsa de treball, sota l'aplicació de tarifes:

- Demanda d'un perfil 30 eu (IVA no inclòs)
- Demanda de tres perfils (") 75 eu (IVA no inclòs)
- Demanda de sis perfils (") 120 eu (IVA no inclòs) (") Servei pack anual



Banc de currículums

La borsa de treball de la FEGP serveix de base per a la confecció d'un banc de dades que conté una major **diversitat i selectivitat de perfils curriculars**. Aquest banc nodreix els processos de selecció del Consorci de Serveis Empresarials (CSE), de manera que redueix amb escreix els terminis habituals, fins al punt de poder respondre amb la major urgència.

El banc de currículums es gesta a partir de diverses fonts, directes i indirectes, amb participació d'altres entitats i institucions, públiques i privades, i amb la captació de perfils demandants mitjançant les xarxes socials, en les què la FEGP hi té un posicionament remarcable.

Diferents convenis amb mitjans de comunicació supracomarçals -tant impresos com digitals- afavoreixen la publicació d'anuncis en les seccions de mercat de treball; d'aquesta manera es garanteix un flux constant pel que fa a l'entrada de currículums.



Gabinet de Selecció

El Gabinet de Selecció del Consorci de Serveis Empresarials ofereix dues línies de servei de selecció de persones: el servei Exprés i el servei Premium.

Selecció “Exprés”

Es seleccionen els candidats a partir del banc de currículums de la borsa de treball de la FEGP. S'elegeixen 3 o 4 persones que s'ajusten més i millor al perfil requerit per l'empresa demandant. Els seleccionats són citats a una sessió psicotècnica i les conclusions de l'estudi són redactades en un document que s'envia, confidencialment, a l'empresa.

La realització té una durada màxima estimada d'una setmana. El preu del servei de Selecció “Exprés” és de 900 eu per procés.

Selecció “Premium”

Es tracta d'una selecció ben bé a mida de la demanda expressada per l'empresa. El procés de selecció s'ofereix en tota la seva extensió: definició de lloc, recerca de candidatures (amb publicació d'anuncis en premsa), aplicació de tests psicotècnics, rondes d'entrevista, informes i presentació de candidats.

El procés té una durada màxima estimada de quatre setmanes. El preu del servei de Selecció “Premium” és equivalent al 12% del salari brut del candidat (s'estableix un pressupost mínim de 2.000 eu per procés), més el cost de les insercions d'anuncis en premsa, si fos el cas.



Gabinet de riscos psicosocials

Des d'aquesta parcel·la de consultoria, s'ofereixen aquestes línies d'actuació:

- Anàlisi del fenomen de l'assetjament en l'organització (avaluació i auditoria interna)
- Disseny d'estratègies per afavorir la gestió ètica de les persones i una cultura preventiva que disminueixi el risc d'assetjament laboral
- Elaboració de protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament laboral (estàndards i a mida)
- Revisió i adaptació de protocols ja existents
- Dictàmens pericials en matèria de risc psicosocial (estrès, *burnout*, assetjament)
- Creació i disseny de campanyes de sensibilització en matèria d'assetjament
- Elaboració de material i recursos per incrementar el grau de conscienciació envers l'assetjament (cartells, díptics, tríptics, vídeos...)
- *Workshops* específics en matèria d'assetjament laboral:
 - Com elaborar protocols d'assetjament laboral?
 - Instrucció de casos d'assetjament laboral: com investigar el presumptes casos
 - Formació per a comandaments (directius, comandaments intermedis)
 - Formació per a treballadors/es

(*)



(*) Aquests serveis es pressupostaran en cada cas, segon els requeriments i les especificacions determinades pel client.